

# P G マルチペイメントサービスのご案内

**GMO** PAYMENT GATEWAY

イノベーション・パートナーズ本部

〒150-0043 東京都渋谷区道玄坂1-14-6 ヒューマックス渋谷ビル7F

TEL 03-3464-2323 FAX 03-3464-2477

# 目次

1. 会社概要 (P.3)
2. 事業概要 (P.4)
3. サービス概要【PGマルチペイメントサービス】 (P.5)
4. 豊富な決済手段 (P.6)
5. 製品バージョンとシステム接続方法 (P.7)
6. 数字で見るGMOペイメントゲートウェイの実績 (P.8)
7. 営業・サポート体制 (P.9)
8. 提携パートナー (P.10)
9. 非保持化ソリューション (P.11)
10. 導入までのスケジュール (P.12)
11. 料金体系／支払サイクル (P.13)
12. 決済サービスに関わるオプションサービス (P.14)
13. その他オプションサービス (P.15)

# 1.会社概要

## 会社概要 (2018年9月30日現在)

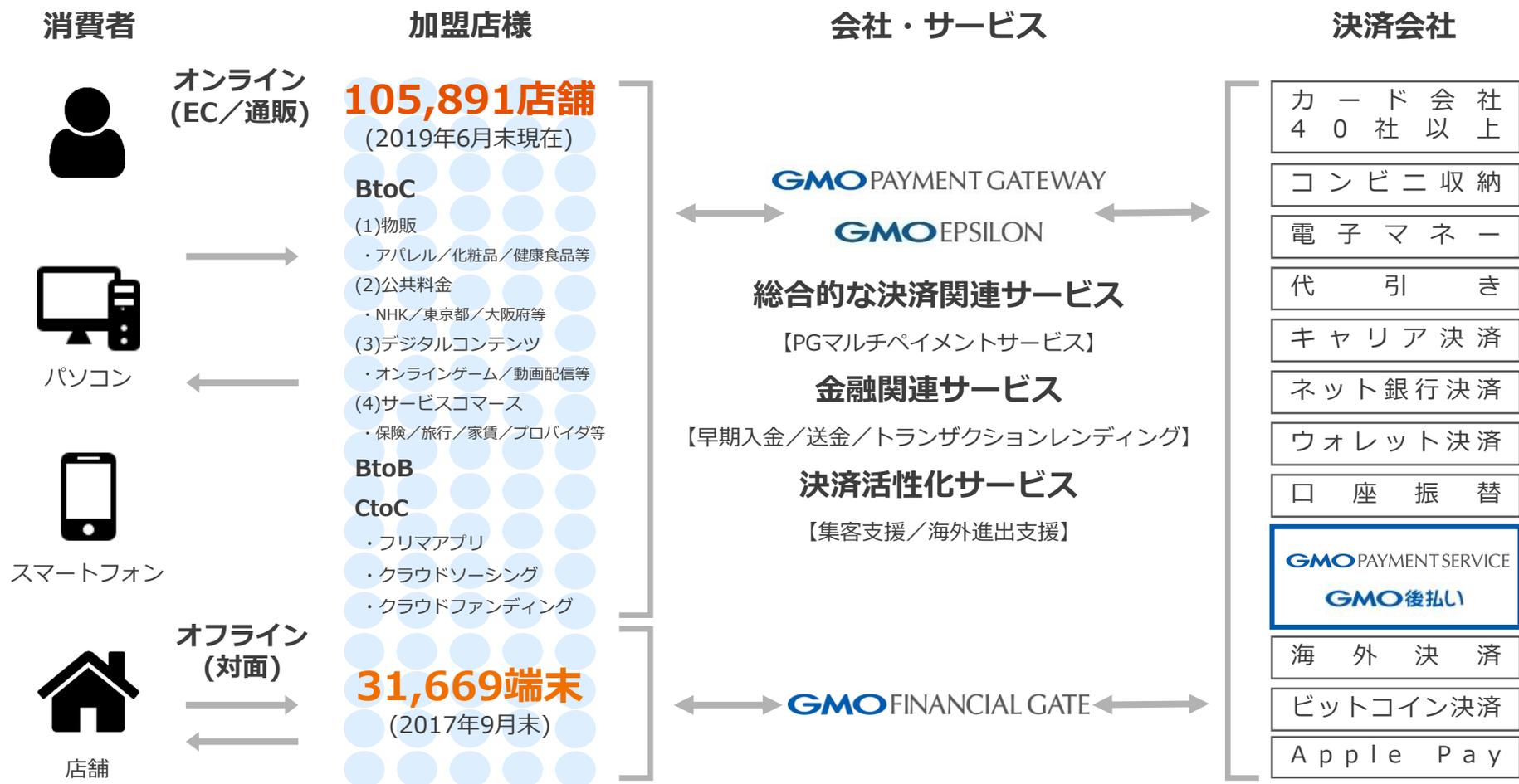
会社名	GMOペイメントゲートウェイ株式会社 (英語表記：GMO Payment Gateway, Inc.) 上場市場 東京証券取引所市場第一部(証券コード3769)
設立年月	1995年3月
本社所在地	東京都渋谷区道玄坂1-14-6 渋谷ヒューマックスビル 7F
資本金(連結)	47億12百万円
資本準備金(連結)	49億34百万円
従業員数(連結)	756名(2018年9月末現在)
事業概要	総合的な決済関連サービス及び金融関連サービス
加入団体	一般社団法人日本クレジット協会 日本マルチペイメントネットワーク推進協議会(JAMPA) EC決済協議会 一般社団法人ジャパンEコマースコンサルタント協会
主な連結企業群	GMOイブシロン株式会社 GMOペイメントサービス株式会社 GMOフィナンシャルゲート株式会社 GMO-Z.com PAYMENT GATEWAY PTE.LTD. Macro Kiosk Berhad

## 役員構成 (2018年12月16日現在)

取締役会長	熊谷 正 寿
代表取締役社長	相浦 一成
取締役副社長	村松 竜 寛
取締役副社長	磯崎 寛
専務取締役	久田 雄 一
取締役	安田 昌 史
取締役	金子 岳 人
取締役	西山 裕 之
取締役	山下 浩 史
社外取締役	小名木 正 也
社外取締役	佐藤 明 夫
監査役	飯沼 孝 壮
社外監査役	吉田 和 隆
社外監査役	岡本 和 彦
社外監査役	外園 有 美
常務執行役員	村上 知 行
常務執行役員	杉山 真 一
常務執行役員	新井 悠 介
常務執行役員	吉岡 優
常務執行役員	吉井 猛
常務執行役員	三谷 隆
常務執行役員	向井 克 成

## 2. 事業概要

加盟店様と各決済会社の“決済”“決済情報”“お金のやりとり”を繋いでおります



# 3. サービス概要【PGマルチペイメントサービス】

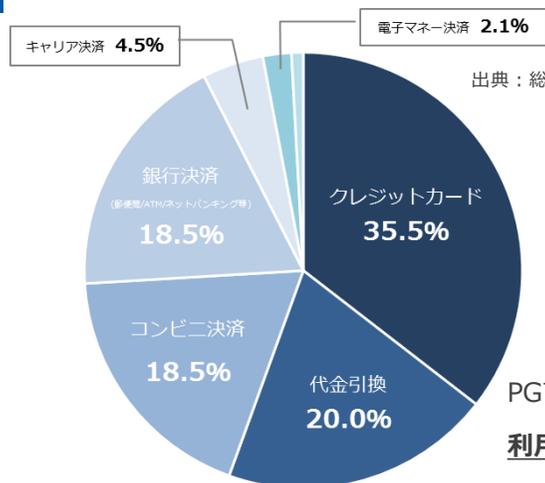
豊富な決済手段を一括導入できる決済プラットフォームを提供しております

## PGマルチペイメントサービスで提供している決済サービス

■ マルチペイメントサービス ■ それ以外のサービス



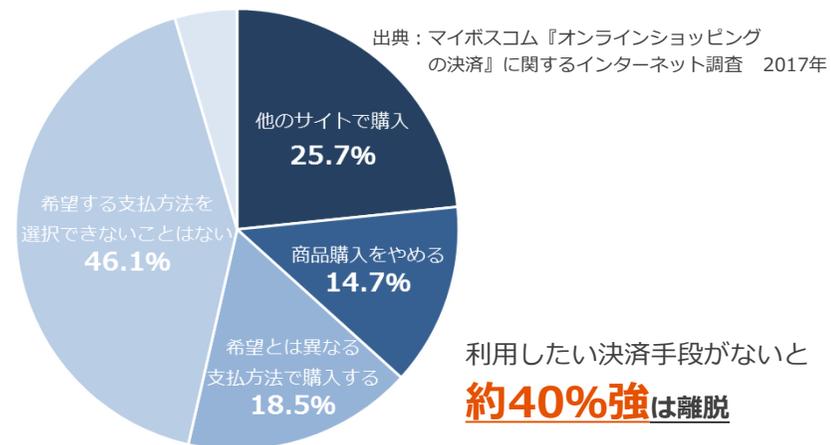
## 決済手段利用率



出典：総務省「平成 27 年通信利用動向調査」

利用したい決済手段が EC サイトにない場合

PGマルチペイメントサービスは、  
利用率の高い決済手段約99%をカバー



出典：マイボスコム『オンラインショッピングの決済』に関するインターネット調査 2017年

利用したい決済手段がないと  
約40%強は離脱

## 4.豊富な決済手段 <詳細>

決済手段	概要	接続方式			
		NEW! リンク Plus	リンク	モジュール	プロトコル
クレジットカード決済	VISA/MasterCard/JCB/AMEX/DINERS/DISCOVERのクレジットカード決済 ※自動売上機能はリンクタイプ不可	○/×	○/×	○	○
コンビニ決済	払い出された支払い番号を用いてコンビニのキオスク端末でのお支払いが可能	○	○	○	○
PAYSLE決済	スマートフォンアプリに表示された電子バーコードでコンビニでのお支払いが可能	×	○	○	○
Pay-easy決済	Pay-easy接続金融機関でお支払いが可能 (銀行決済)	×	○	○	○
PayPal決済	190カ国25通貨をサポートするPayPalアカウントを活用した決済	×	○	○	○
キャリア決済 (都度/継続決済)	ドコモ・au・ソフトバンクの電話料金と合算してお支払いが可能 ※随時決済はリンクタイプ不可	○/×	○/×	○	○
口座振替サービス (オンライン)	登録した口座から継続的/定期的に引き落としが可能 (ペーパーレス)	×	×	×	○
銀行振込 (バーチャル口座)	取引ごとに割り当てられた被振込専用口座を活用し、銀行振込が可能 ※専有口座方式/継続口座はリンクタイプ不可	×	○/×	○	○
Paid決済	法人取引における締め払い/請求書払いが可能 (法人間決済のみ)	×	×	○	○
楽天ペイ (オンライン)	楽天IDに紐づいたクレジットカードやポイントでお支払いが可能 ※随時決済はリンクタイプ不可	×	○	○	○

※リンク Plusは、対応決済手段を順次追加予定です。

## 4.豊富な決済手段 <詳細>

決済手段	概要	接続方式			
		NEW! リンク Plus	リンク	モジュール	プロトコル
Apple Pay/Google Pay API	iPhone及びGoogleの各種サービスに登録したクレジットカードでお支払いが可能	×	×	○	○
LINE Pay決済	LINE Payに紐づいたチャージ残高/ポイントでお支払いが可能	×	○	○	○
リクルートかんたん支払い	リクルートIDに紐づいたクレジットカードやポイントでお支払いが可能	×	○	○	○
ネット銀聯決済	銀聯カード(ネット銀聯対応)でお支払いが可能	×	○	○	○
多通貨クレジットカード決済(MCP)	21通貨に対応した外貨建てクレジットカード決済(VISA/MasterCard)	×	○	○	○
多通貨クレジットカード決済(DCC)	33通貨に対応した本国通貨でのクレジットカード決済(VISA/MasterCard)	○	×	○	○
ビットコイン決済	リアルタイムなビットコインレートでお支払いが可能	×	×	×	○
電子マネー決済	プリペイド型電子マネー(楽天Edy・モバイルSuica・iD ネット・WebMoney・NET CASH・nanacoギフト)でお支払いが可能 ※iDネットはモジュールタイプ不可/WebMoneyはクイック決済のみリンクタイプ不可	×	○/×	○/×	○
Amazon Pay	Amazonアカウントに紐づいたクレジットカードでお支払いが可能	×	×	○	○
エポスかんたん決済	エポスIDに紐づいたクレジットカードやポイントでお支払いが可能	○	×	○	○

※リンク Plusは、対応決済手段を順次追加予定です。

# 5.製品バージョンとシステム接続方式

実現したい課金方法／体系、システム規模に応じた最適なプランを提案いたします

## 3つの製品バージョン ※クレジットカード決済のみ



Entry (都度決済)

購入の度にカード情報を入力して決済する仕様



Standard (会員ID決済)

一度のカード情報入力で、2回目以降はカード情報を入力せず決済が可能な仕様



Advanced (洗替継続課金)

毎月所定のデータをいただくことでカード情報の有効期限を更新(洗替)しながら、継続課金の決済が可能な仕様

## 3つのシステム接続方式 ※任意でご選択いただけます



リンクタイプPlus

従来のリンクタイプを刷新した新しいリンクタイプ。  
弊社で用意する決済画面にリンク(画面遷移)する方式。  
決済画面のデザインは管理画面上で各項目を選択することで設定が可能です。



モジュールタイプ

決済処理用のモジュール(プログラム)を加盟店様側のサーバに導入する方式。  
処理通信部分については開発の必要はございません(JAVA・PHP版)。  
**※トークン決済の導入が必須となります**



プロトコルタイプ

接続仕様に沿って、加盟店様でプログラムを開発する方式。  
https通信によるリクエスト/レスポンス通信型にてデータを授受いたします。  
**※トークン決済の導入が必須となります**

テスト環境・仕様書申し込み【無料】 ※契約前でも申し込み可能

<https://service.gmo-pg.com/cyllene/entry/trialStart.htm>

# 6.数字で見るGMOペイメントゲートウェイの実績

105,891店舗 / 約3.4兆円の稼働実績がございます

## 店舗数



※2019年3月末現在



## 決済処理件数 / 流通金額

**13.6**億件



**3.4**兆円



## 従業員数 / グループ会社数



**756**人



**25**社 (+持分法3社)

※2018年9月末現在

参照：2019年9月期 第1四半期決算説明会 [https://corp.gmo-pg.com/newsroom/pdf/190214\\_gmo\\_pg\\_kessan.pdf](https://corp.gmo-pg.com/newsroom/pdf/190214_gmo_pg_kessan.pdf)

参照：第25期年次報告書 [https://corp.gmo-pg.com/newsroom/pdf/181217\\_gmo\\_pg\\_ir\\_nenjihokoku.pdf](https://corp.gmo-pg.com/newsroom/pdf/181217_gmo_pg_ir_nenjihokoku.pdf)

# 7. 営業・サポート体制

業種業態規模別の専任営業／五つ星評価の顧客サポートがお客様の課題解決をお手伝いいたします。

## 営業／サポート体制

### 業界最多100名以上の対面コンサルティング営業体制

- ✓ 業種業態規模別に営業チームを設置
- ✓ 専門分野に特化した100名以上の専任営業が加盟店様にとって最善な決済手段の導入・効率的な運用をサポートいたします。



### 業界初、HDIで最高評価の「五つ星認証\*」を獲得した安心の顧客サポート

- ✓ 決済システム導入／管理画面の使い方など日々の運用から技術的な疑問まで、営業とは別の専門部隊でサポート対応を実施しております。
- ✓ 導入をご検討中の事業者様のサポート対応も積極的に実施しております。



\*HDI「モニタリング」格付け（HDIの国際標準に基づく評価基準に沿ってサポート対応を評価する格付け）において三つ星を獲得した企業を対象にサポートセンターの運営や従業員のマネジメント等を総合的に評価する「HDI五つ星認証プログラム」で、一定の基準をクリアした企業に与えられる評価

サポート窓口（受付時間：平日9時～19時）

TEL : 03-3464-2346

Mail : support@gmo-pg.com

# 8.提携パートナー

多種多様なパートナー様との連携実績がございます

## 提携パートナー一覧（一部抜粋）



# 9.非保持化ソリューション

実行計画／改正割販法に併せ、多様な非保持化ソリューションを提供いたします

## 背景

2020年のオリンピック／パラリンピック東京大会の開催に向けて、キャッシュレス決済の普及による決済の利便性・効率性の向上を図る為、クレジットカード取引におけるセキュリティ環境を国際水準へと整備することが求められております。各加盟店にカード情報のセキュリティ対策を義務付ける等の措置を盛り込んだ「割賦販売法の一部を改正する法律」の施行に向けた実務指針として、「クレジット取引セキュリティ対策協議会」より「実行計画2018」が発表されております。

実行計画2018 : <http://www.meti.go.jp/press/2017/03/20180301005/20180301005.html>

## 非保持化ソリューション

### トークン決済 (JavaScript)



弊社所定のJavaScriptを導入いただくことで購入者が入力するカード番号をトークンに置き換えて決済処理を行います。

### リンク型決済



弊社が提供する画面に遷移してカード番号入力・決済処理を行います。決済画面の編集等も可能です。

### IVR決済



購入者が電話で商品を購入する際、オペレーターから自動音声に切り替わり、購入者がカード番号を入力し決済処理することが可能な決済サービス。

### 決済専用タブレット端末



MO/TO加盟店向けに、JCA(日本クレジット協会)の基準に対応した決済処理専用のタブレット端末を提供します。

### ルミーズ・Pay TG (外部端末連携)



弊社提携会社が提供するテンキーパッドを利用することで、MO/TO加盟店様が受注フローを大幅に変更することなく、非保持化を実現できます。

### PCI DSS取得会社によるBPO



PCI DSS取得済のBPO会社を紹介できます。コールセンター業務や各種入力代行業務をアウトソースすることで、業務の効率化にも寄与します。

### GMO-FG決済端末との連携



同社提供の決済端末でカード決済を行うと弊社システムにカード情報/会員IDが登録されます。2回目以降の決済は会員IDで実施することが可能です。

### メールリンク決済



購入者のメールアドレスへ決済URLを送ることで、決済を行うサービスです。簡単に決済が出来且つ決済画面は弊社提供の為セキュアな決済が可能です。

# 10.導入までのスケジュール

お申込から約2~4週間でご利用が可能となります (カード決済以外は4~6週間程度時間を要します)

Step.1

ヒアリング／お見積提示

加盟店様の現状やニーズ・課題などをお伺いの上、最適な決済プラン・お見積をご提示いたします。

Step.2

お申込書の提出

お見積合意後、お申込書類提出用のダウンロードURLをご案内いたします。URLより必要事項の記入、必要書類をご提出ください。

Step.3

決済会社による審査

加盟店様にて情報入力後、決済会社による審査を行います。クレジットカード決済は約2~4週間程期間を要します。

Step.4

アカウントの発行／システム実装 (テストIDによる決済)

弊社からメールにて本番用アカウントを発行いたします。弊社のシステム仕様に沿って実装いただけます。

Step.5

審査完了／本番環境利用の通知 (EC/販売サイトのURL入力必須) ※

決済会社による審査が完了いたしましたら、本番環境での利用が可能な旨をメールにて通知いたします。

Step.6

テスト決済 (本番用IDによるテスト決済)

本番用ID/アカウントでテストを実施いただけます。

Step.7

本番運用開始

※主に以下の点を確認いたします。

- ✓ ECサイトTopページと申請頂いたshop名の一致
- ✓ ECサイト上の商材と申請商材の一致
- ✓ 特定商取引法に基づく表記の有無と申請頂いた内容の一致 (販売事業者名の一致や送料等の記載有無)

# 11.料金体系／支払サイクル

お客様の運用・ニーズに即した価格／支払いサイクルを提案いたします

## 料金体系

### 初期導入費用

導入時に必要な初期費用です。価格は製品バージョンや導入決済手段により異なります。

### 月額固定費用

導入後に毎月固定で発生する費用です。価格は導入決済手段やオプションにより異なります。

### 処理料

決済毎に発生する通信処理料です。決済件数により異なります。

### 手数料

売上金額に対して発生する決済処理手数料です。

※初期導入費用は郵送する請求書によるお振込を依頼、月額固定費用・処理料・手数料は売上金より相殺いたします。  
※売上金額が月額固定費用に満たない場合は、請求書によるお振込を依頼or口座引き落としをいたします。

## 売上金の支払サイクル

標準：月末締め翌月末支払



オプション：早期入金サービス

締め回数／支払サイクル	1回	2回	3回	6回	毎日
30日後入金	○	○	×	×	×
15日後入金	○	○	○	×	×
2営業日後入金	○	○	○	○	○
締め日（選択制）	5日・10日・15日・20日・25日・末日				

※2営業日後入金は、半年間の稼働実績が必要となります

# 12. 決済サービスに関わるオプションサービス

決済サービスに付随するオプションサービスも多数ございます

## オプション一覧

オプションサービス/機能名	概要
メールリンクサービス	決済処理がメールで完結できるサービス(決済処理だけでなく、カード登録も利用が可能)
早期入金サービス	売上代金の締め日・締め回数・支払サイクル(弊社所定ルール有)を加盟店様任意の選択が可能なサービス
SFTP帳票配信機能	SFTPを利用した売上データ連携機能
SFTP一括オーソリ機能	SFTPを利用した一括オーソリ機能
BIN判定結果通知機能	会員登録API利用時や既に登録済みのカードに対して特定BINを判定し、その判定結果を返却する機能
BIN判定オーソリ	洗替運用(継続課金)で特定BINの場合、オーソリを行う機能【カード且つ洗替継続課金を契約している加盟店様向け】
自動売上機能	事前に登録した自動売上定義に従い、売上処理を行う機能【カード/口座振替を契約している加盟店様向け】
自動洗替機能	登録済会員IDのカード番号が毎月自動的に洗替処理される機能【洗替運用を実施している加盟店様向け】
リンクタイプドメインサービス	GMO-PGの提供するリンクタイプ機能の決済画面を加盟店様の希望するドメインで利用するための機能 ※リンクタイプPlusにも対応予定ですが、現状は未対応です。
セッション追加	カードの同時接続(決済)可能数を引き上げるサービス

# 13.その他オプションサービス

決済サービス以外にも多様なオプションを提供しております

## オプション一覧

### SSLサーバ証明書



ECサイトに必須のSSLサーバ証明書(クーポン)を安価に提供しております。

### 送金サービス



お客様への返金/各種送金業務を正確且つスピーディーに実施いたします。CtoCサービスや返金が多い加盟店様に適しております。

### GMO-PG トランザクションレンディング



日々の売上実績を基にした、担保・連帯保証不要の融資サービスです。急な資金需要に柔軟に対応いたします。

### マーケティング支援サービス



事業者様の集客・売上向上を支援するリスティング広告や、Facebook広告運用代行、Googleアナリティクス解析などを提供しております。

### 不正防止サービス (ReD)

## ReD Shield

購入者様の決済に対し、加盟店様が保持する「ユーザ情報」と「注文内容」を精査し、不審な取引を見分けることが可能なサービスとなります。

### チャージバック補償団体保険

MS&AD

三井住友海上

チャージバックにより加盟店様が被る損害を補填する保険サービスです。加入に当たっては審査がございます。

### 越境EC支援



各事業者様の越境ECへの取組状況に応じて最適なプラン、支援をいたします。

### 対面決済

GMO FINANCIAL GATE

実店舗にて利用いただく決済端末機を提供しております。据え置き型/モバイル端末/組み込み型など多彩なラインナップがございます。

## ■ クレジットカード決済

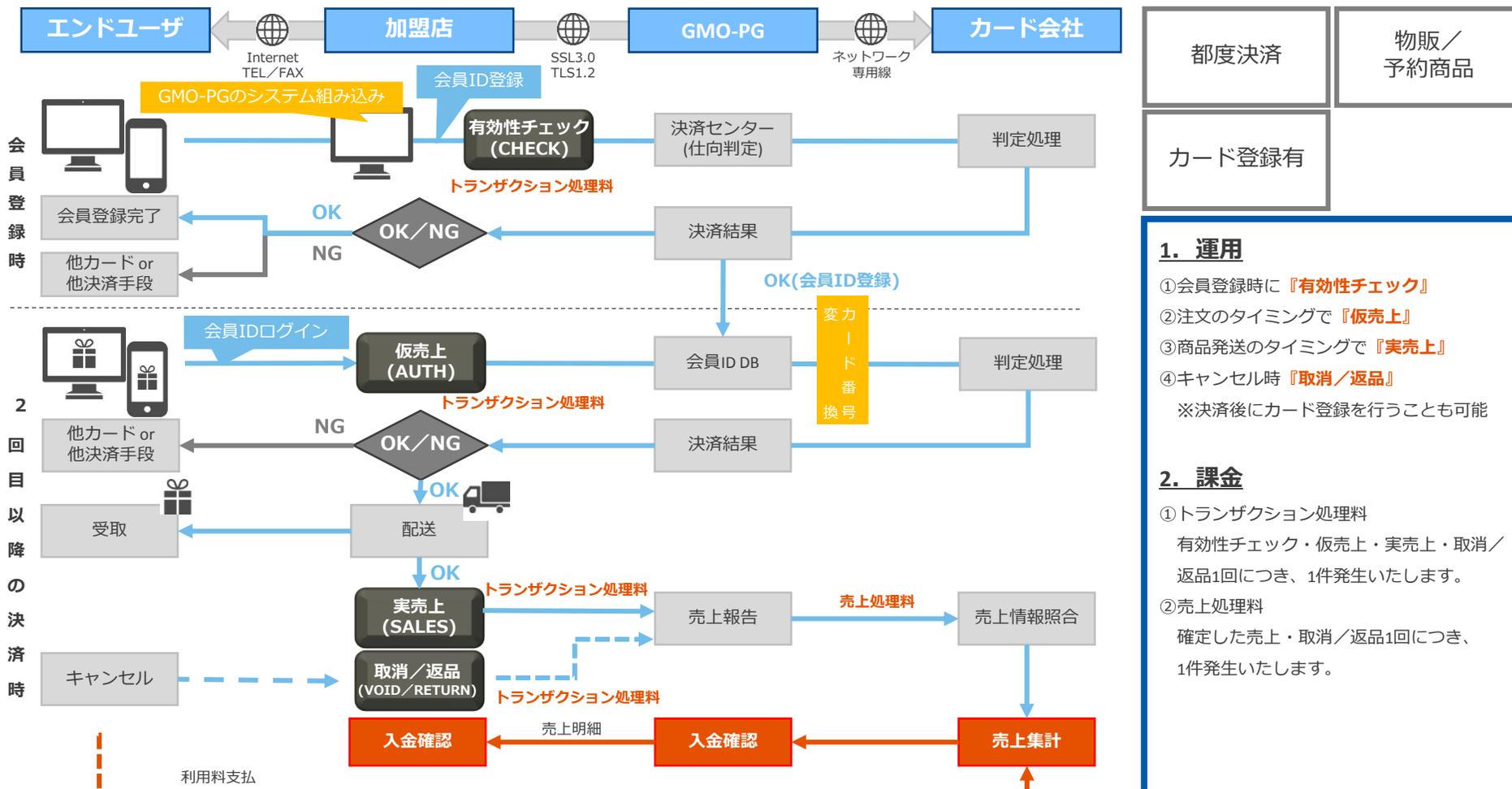
# クレジットカード決済

## 最適な運用方法を提案いたします

課金体系	カード登録有無	運用方法	有効期限更新有無	最適なプランと運用方法
都度課金	登録しない	注文受付後 売上確定		<b>Entry Plan／仮実運用</b> . . . . . P18 決済の都度、カード番号を入力する。注文時に仮売上（オーソリ）し、商品発送時に確定処理（実売上）を行う。
		注文と同時に 売上確定		<b>Entry Plan／即時運用</b> . . . . . P19 決済の都度、カード番号を入力する。注文と商品提供が同タイミングなので、決済時に確定処理（即時売上）を行う。
	登録する	注文受付後 売上確定		<b>Standard Plan／仮実運用</b> . . . . . P20 1度決済したカード情報を登録し、2回目以降の購入時にカード番号を入力させない。注文時に仮売上（オーソリ）し、商品発送時に確定処理（実売上）を行う。
		注文と同時に 売上確定		<b>Standard Plan／即時運用</b> . . . . . P21 1度決済したカード情報を登録し、2回目以降の購入時にカード番号を入力させない。注文と商品提供が同タイミングなので、決済時に確定処理（即時売上）を行う。
継続課金			更新しない	<b>Standard Plan／全件オーソリ</b> . . . . . P22 1度決済したカード情報を登録する（会員ID管理）。継続課金時に会員IDによる決済処理（即時売上）を実施。
			更新する	<b>Advanced Plan／洗替・全件オーソリ</b> . . . . . P23 カード番号を登録（会員ID管理）し、毎月所定のタイミングでカードの有効期限の更新を行う（洗替処理）。継続課金時に会員IDによる決済処理（即時売上）を実施。

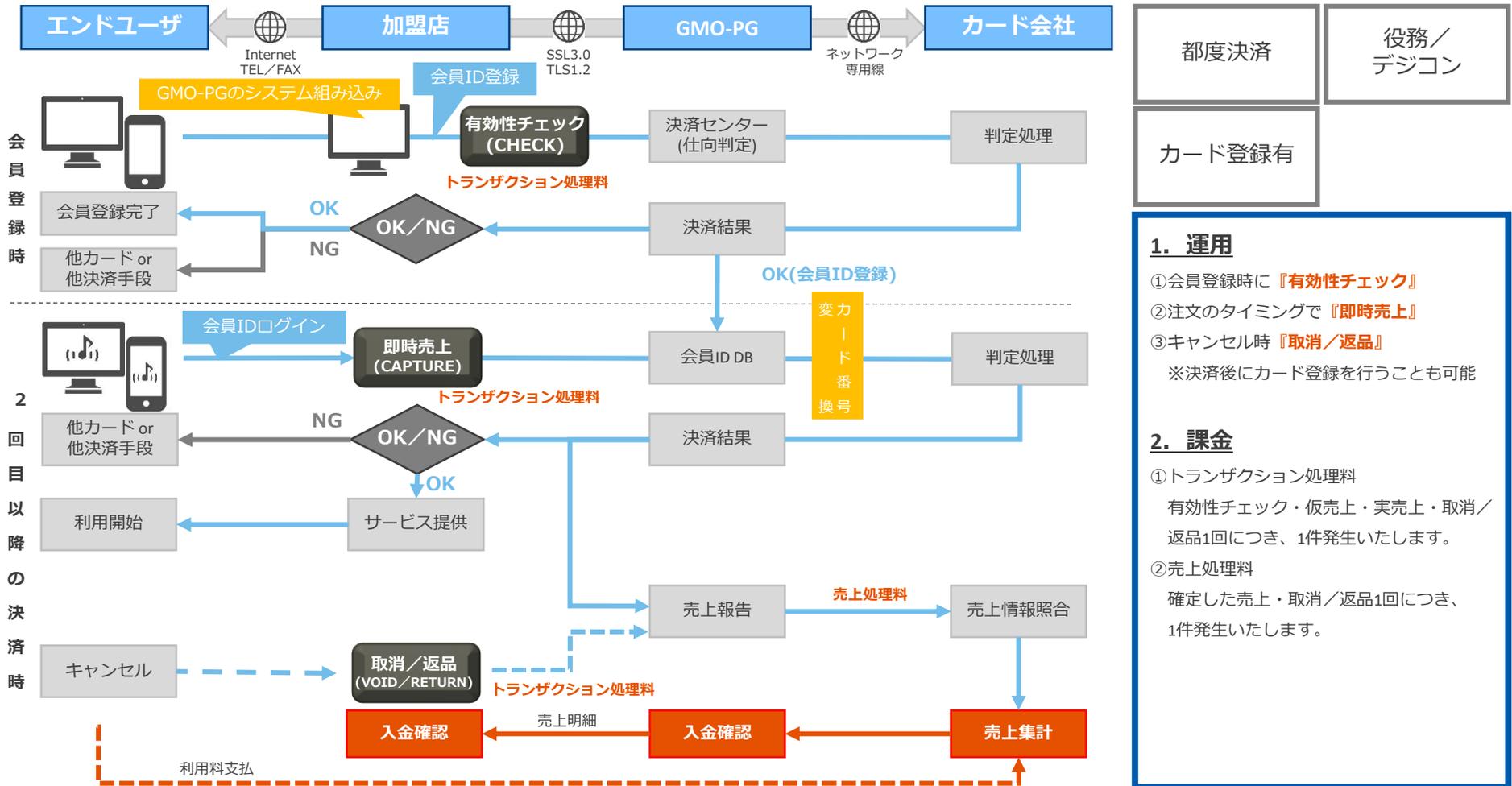
# 【運用①】 Standard Plan(会員ID決済)・仮実運用

1度決済したカードを登録し、2回目以降は登録カードで決済する仕様です



# 【運用②】 Standard Plan(会員ID決済)・即時運用

1度決済したカードを登録し、2回目以降は登録カードで決済する仕様です



都度決済	役務/ デジコン
カード登録有	

- 1. 運用**
- ①会員登録時に『有効性チェック』
  - ②注文のタイミングで『即時売上』
  - ③キャンセル時『取消/返品』  
※決済後にカード登録を行うことも可能
- 2. 課金**
- ①トランザクション処理料  
有効性チェック・仮売上・実売上・取消/返品1回につき、1件発生いたします。
  - ②売上処理料  
確定した売上・取消/返品1回につき、1件発生いたします。

# 不正利用対策

不正利用対策のソリューションも多数用意しております



インターネットを利用したクレジットカード決済において、不正利用が発覚した場合、その取引は無効とみなされ、カード会社からの売上代金の支払いが実行されない場合があります。

## 3Dセキュア



カード番号・有効期限入力ページ  
(弊社又は貴社が利用者に表示)

ID・パスワード入力ページ  
(各カード会社が表示)

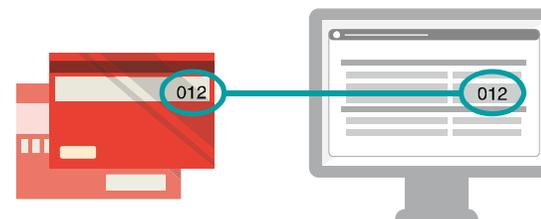
レシートページ  
(弊社又は貴社が利用者に表示)

### 3Dセキュアとは？

カード番号・有効期限以外にカード会社が利用者に発行するインターネット専用のID・パスワードを利用者が決済時に入力しカード決済を行う仕組みです。

導入することでなりすましによる不正利用が軽減され、利用者に安心感を与えることができます。

## セキュリティコード



カード番号・有効期限入力ページ  
(弊社又は貴社が利用者に表示)

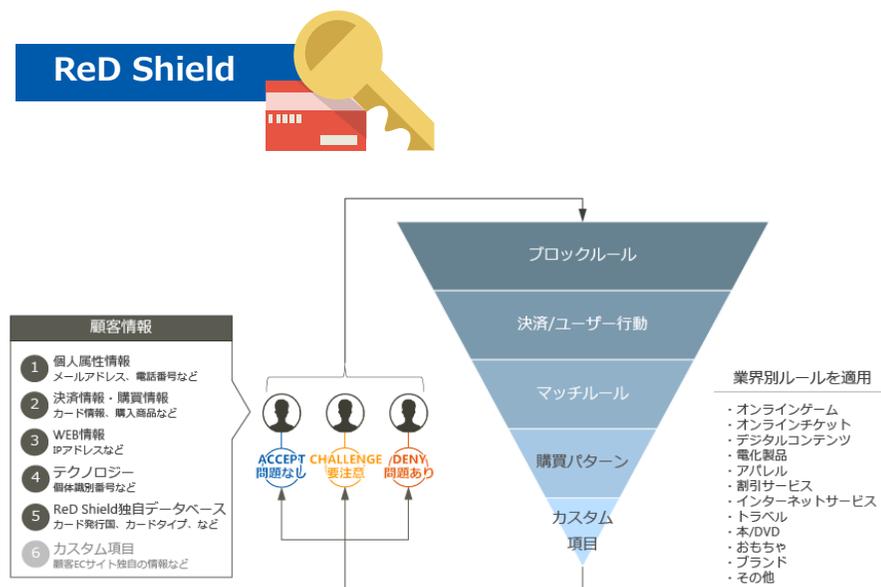
### セキュリティコードとは？

クレジットカード裏面に記載されている下3桁（又は4桁）の数字で、利用者の手元にクレジットカードがあることを確認することができ、偽造カード番号による不正利用が軽減されます。

# 不正利用対策（オプション）

不正利用対策のソリューションも多数用意しております

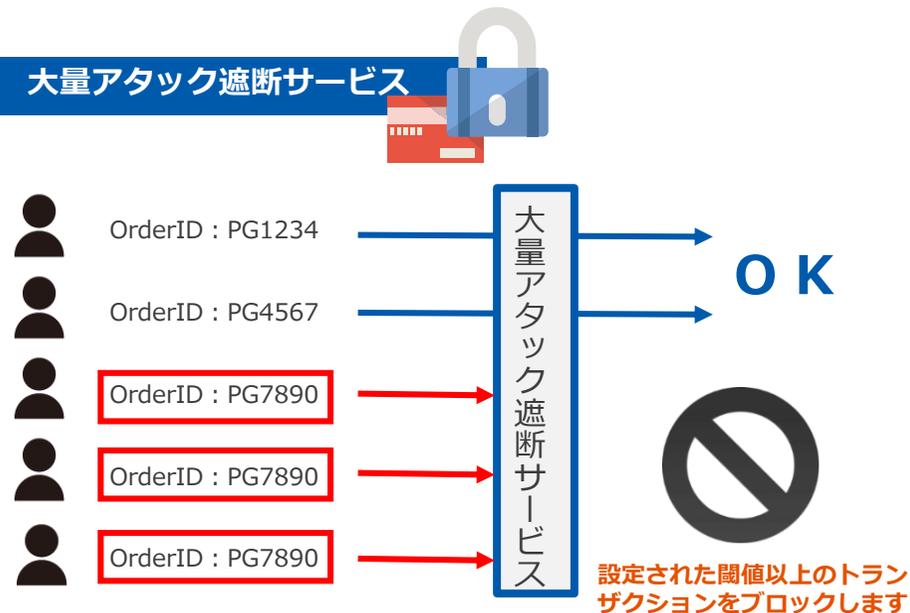
## ReD Shield



### ReD Shieldとは？

世界中で不正取引防止に実績のあるセキュリティサービスです。導入することで、エンドユーザー様の決済に対し、加盟店様が保持する「ユーザ情報」と「注文内容」を精査し、不審な取引を見分けることができます。簡易的なBasicプランと加盟店様独自のルール設定などが可能なEnhancedプランからご選択頂けます。

## 大量アタック遮断サービス



### 大量アタック遮断サービス(PG)とは？

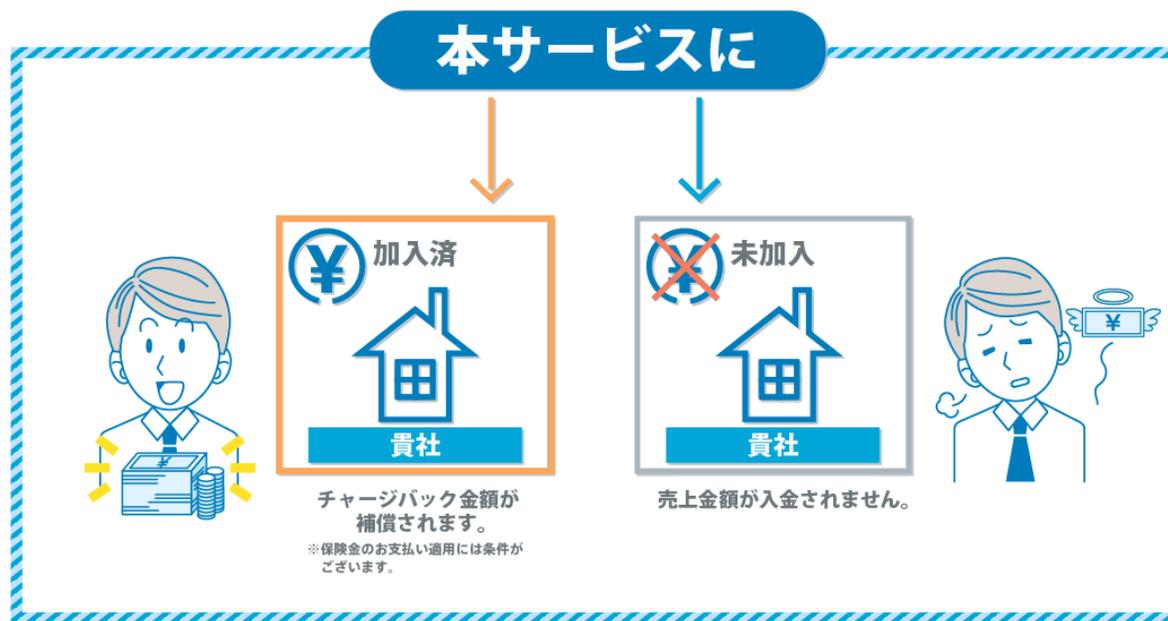
加盟店様が設定した閾値以上にトランザクションが発生した際に、自動的にブロック（決済エラー）とするサービスです。不正な取引につながる可能性のあるトランザクションをブロックできます。

- ・同一オーダーIDに対してn分以内にm回リトライされたらブロック
- ・同一ショップでn分以内に同一カード番号を使ってm回リトライされたらブロックなどが指定いただけます。

# チャージバック補償団体保険（オプション）

不正利用が起きてしまった際の損害を補償する保険サービスです

カード会社からチャージバックを受けた取引を**月額4,000円～**の保険料から補償を行うサービスです。



パンフレット・申込書ダウンロードURL

<https://www.gmo-pg.com/service/mulpay/security/charge-back/>

**GMO** PAYMENT GATEWAY